

flowler Software as a Service (SaaS) – Vertrag

1. Die swissBPM GmbH (nachfolgend Anbieter) betreibt im Internet unter „www.flowler.ch“ eine Webapplikation (nachfolgend flowler), mittels welcher Personen oder Unternehmen Geschäftsprozesse erstellen und verwalten können.
2. Durch Ausfüllen des Bestellschein und der Nutzung der Software erklären sich die Kunden mit den nachfolgend beschriebenen allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) automatisch einverstanden.
3. Diese AGB gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit sowie ohne Vorankündigung anzupassen. Die aktuelle Version ist jeweils unter www.swissBPM.ch einsehbar.

I. Bedingungen

1. Die Nutzung von flowler ist nur juristischen Personen oder handlungsfähigen natürlichen Personen gestattet.
2. Der Kunde ist verpflichtet bei der Anmeldung zu flowler nur wahrheitsgemässe Angaben zu seiner Person und gegebenenfalls zu seinem Unternehmen zu machen.
3. Der Vertrag über die Nutzung von flowler kommt mit der Bestellung durch den Kunden zustande. Die jeweilige Laufzeit des Paketes beginnt mit der Freischaltung durch den Anbieter.
4. Durch die Verletzung der Bestimmungen verwirkt der Kunde das Nutzungsrecht und berechtigen den Anbieter das Konto bzw. den Zugriff zu sperren. Weiterführende, bezahlte Kosten werden dem Kunden unverzinslich zurückerstattet.

II. Leistungsumfang

1. Mittels flowler können Kunden verschiedene Dokumente im Zusammenhang mit Geschäftsprozess-Visualisierungen erstellen, verwalten, drucken und versenden. Zur Nutzung von flowler werden ein Internetzugang sowie ein aktueller Browser vorausgesetzt.
2. Es besteht keine Garantie dass flowler jederzeit ununterbrochen, sicher und fehlerfrei zur Verfügung gestellt wird. Der technische Support basiert (sofern nicht anders erwähnt) ausschliesslich per Email sowie auf „Best Effort“ Basis.
3. Weiterentwicklungen sind aus der Leistungsbeschreibung auf der Web-Site des Anbieters einzusehen.

III. Rechte und Pflichten des Kunden

1. Der Kunde verpflichtet sich, flowler nicht missbräuchlich zu nutzen. Der Anbieter räumt dem Kunden das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht ein, die in diesem Vertrag angeführte Software während der Dauer des Vertrages bestimmungsgemäss zu nutzen.
2. Der Kunde darf die Software nur vervielfältigen und bearbeiten, soweit dies durch die bestimmungsgemäße Benutzung der Software laut jeweils aktueller Leistungsbeschreibung abgedeckt ist. Eine vorübergehende oder dauernde Installation oder das Speichern der Software in den Arbeitsspeicher oder auf Datenträger ist nicht gestattet.
3. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Software Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Eine Weitervermietung der Software wird dem Kunden daher ausdrücklich untersagt.

V. Preise und Leistungsumfang

1. Für Anmeldung sowie die Nutzung von flowler als Test während maximal 60 Tagen fallen den Kunden keine Kosten an. Die Testumgebung ist im Funktionsumfang nicht limitiert.
2. Mit der Bestellung und der Miete von flowler wird dem Kunden das nicht übertragbare und nicht ausschliessliche, zeitlich befristete Nutzungsrecht an den verfügbaren Funktionen eingeräumt. Sämtliche nicht ausdrücklich aufgeführten Nutzungsrechte verbleiben beim Anbieter als Inhaber aller Urheber- und Schutzrechte.
3. Die Preise werden auf www.swissBPM.ch kommuniziert. Der Anbieter hält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Bei bestehenden Abonnenten treten diese Preisänderungen jedoch frühestens bei der nächsten Vertragsverlängerung in Kraft.
4. Alle Preise gelten exklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt.).
5. Der Anbieter behält sich das Recht vor, flowler zu ändern oder um zusätzliche Funktionen zu erweitern. Durch die weitere Nutzung von flowler erklärt sich der Kunde automatisch mit den Änderungen einverstanden.

VI. Verfügbarkeit und Haftung

1. Im Rahmen der Bereitstellung von flowler ergreift der Anbieter alle zumutbaren Massnahmen um dem Kunden eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit zu gewährleisten.
2. Es werden regelmässig Datensicherungen von flowler durchgeführt.
3. Bei flowler bedingten Mängeln übernimmt der Anbieter lediglich die Haftung auf Schadenersatz, sofern Grobfahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last fällt. Die Haftung des Anbieters ist auf CHF 1000.- beschränkt. Weiterführende Haftung, insbesondere für Folgeschäden, mittelbare Schäden oder für entgangenen Gewinn wird ausdrücklich abgewiesen.

VII. Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen

1. Bei Bestellung wird zeitlich ein Vertrag mit einer Anfangslaufzeit von einem Jahr abgeschlossen. Das Vertragsverhältnis beginnt mit der Anmeldung und Registrierung durch den Kunden. Die Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Parteien nach der Anfangslaufzeit und auf Quartalsende beendet werden.
2. Unter Einhaltung einer Frist von dreissig (30) Tagen zum Ablauf der Anfangslaufzeit bzw. am Ende jedes Quartals ist der Kunde berechtigt, den Vertrag schriftlich zu kündigen oder den Anteil seiner Definierten Nutzer gemäss jeweils aktueller Preisliste anzupassen.
3. Die sofortige Auflösung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt den Parteien unbenommen.

VIII. Datenschutz und Datensicherung

1. Mit der Anmeldung zu flowler erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass der Anbieter die anfallenden Daten speichert und verarbeitet. Sämtliche Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.
2. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten ausdrücklich zu. Des Weiteren hat der Kunde ein Recht auf Auskunft sowie auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung seiner gespeicherten Daten.
3. swissBPM ist berechtigt, nach Absprache mit dem Kunden, diesen als Referenz zu nennen.

XII. Mitteilungen

1. Sämtliche Mitteilungen sind, sofern in diesem Vertrag oder von Gesetzes wegen nicht zwingend eine strengere Form vorgesehen ist, schriftlich an die angegebenen Adressen zu richten. Die Übersendung via E-Mail genügt jeweils dem Schriftlichkeitserfordernis.
2. Die Kunden sind verpflichtet, dem Anbieter Adressenänderungen unverzüglich bekannt zu geben, widrigenfalls Mitteilungen an der zuletzt schriftlich bekannt gegebenen Adresse als rechtswirksam zugegangen gelten.

XIV. Gerichtsstand & Rechtswahl

1. Die Parteien vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Schweizerischen Eidgenossenschaft unter Ausschluss der Regelungen des internationalen Privatrechts (IPR) sowie des einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG).
2. Für sämtliche Streitigkeiten, die im Rahmen der Abwicklung dieses Vertragsverhältnisses entstehen, wird Regensdorf ZH als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.

XVI. Sonstiges

1. Beilagen sind Bestandteil des Vertrages.
2. Als Dritter im Sinne dieses Vertrages gilt jede natürliche und/oder juristische Person, die von den Vertragspartnern im rechtlichen Sinne verschieden ist.
3. Eine allfällige Rechtsgeschäftsgebühr ist vom Kunden zu tragen.

CH-8105 Regensdorf ZH, 6. Januar 2018

flowler ist ein Internetdienst der:

swissBPM GmbH
Watterstrasse 81
CH-8105 Regensdorf ZH
SWITZERLAND